SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE

SAC Nestis, um espaço criado exclusivamente para o atendimento ao cliente. De onde estiver, você poderá esclarecer suas dúvidas e transmitir suas opiniões. Profissionais qualificados estarão sempre prontos para lhe atender.

SAC nestIs

Serviço de Atendimento ao Cliente

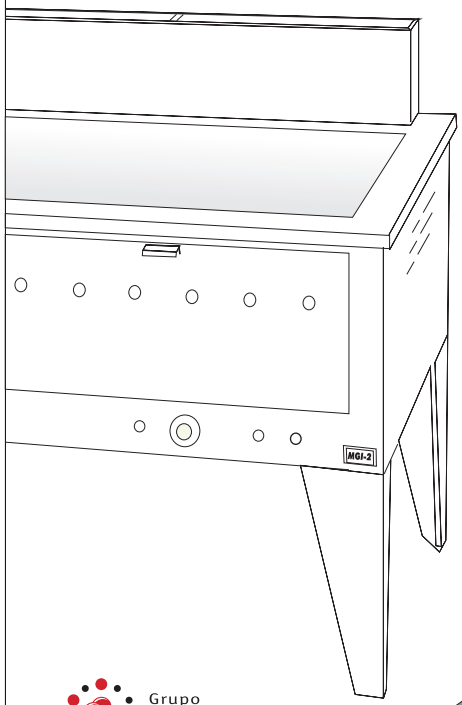
(11) 4246 1200

Horário:

Segunda a Sexta,
das 8:00h as 12:00h e
das 13:00h as 17:20h

MULTIFRITAS®

Linha Industrial



Manual de Instruções

Grupo nestIs

FRITADEIRA

A GÁS

Todos os direitos reservados. Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida, armazenada em sistemas de recuperação de dados, nem transmitida sob nenhuma forma ou meio, seja eletrônico, mecânico, por fotocópia, gravação ou de outro modo, sem a autorização prévia expressa da NESTIS INDUSTRIAL LTDA. . As informações contidas neste destinam-se somente para uso como fritadeira à gás industrial de alimentos, base óleo comestível. A NESTIS INDUSTRIAL não assume nenhuma responsabilidade pelo uso destas informações se aplicadas a outros equipamentos.

A NESTIS INDUSTRIAL e suas coligadas não assumem responsabilidade perante o comprador deste produto nem perante terceiros, por danos, perdas, custos ou gastos incorridos pelo comprador ou por terceiros como consequência de acidentes, abuso ou uso indevido, modificações não autorizadas, reparos, alterações deste produto, ou falta de cumprimento estrito das instruções de funcionamento e manutenção da NESTIS INDUSTRIAL .

A NESTIS INDUSTRIAL e suas coligadas não assumem responsabilidade por nenhum dano ou problema que resulte do uso de qualquer acessório opcional ou de consumo que não seja um produto designado como Produto Original MULTIFRITAS ou Produto MULTIFRITAS aprovado pela NESTIS INDUSTRIAL LTDA. .

MULTIFRITAS é uma trademark registrada.

Copyright © 2004 pela Nestis Industrial Ltda.

CERTIFICADO DE GARANTIA

Ao solicitar atendimento em garantia tenha sempre em mãos a NOTA FISCAL de Compra, o modelo e o número de série do equipamento. Verifique o problema e explique-o detalhadamente ao nosso SAC Serviço de Atendimento ao Cliente.

Nos casos em que o problema do equipamento não for de responsabilidade da NESTIS INDUSTRIAL conforme consta no Certificado de Garantia, as despesas de Assistência Técnica correm por conta do cliente proprietário.

Ao solicitar atendimento EM GARANTIA, nas cidades onde houver Serviço Autorizado Nestis, o mesmo deverá executa-lo em até 72 horas, sem horário marcado, de segunda a sexta-feira, a contar da efetiva comunicação feita pelo cliente.

Nas localidades não servidas pelo Serviço Autorizado Nestis, o equipamento que necessitar reparos técnicos, durante e após a garantia, deverá ser entregue ao Serviço Autorizado Nestis mais próximo ou, na indisponibilidade deste, à fábrica, com despesas de frete e riscos de acidente por conta do cliente proprietário.

A garantia legal, estabelecida para estes equipamentos, estipula que todos as peças e elementos, mecânicos, elétricos ou hidráulicos, ficam garantidos integralmente contra eventuais defeitos de fabricação pelo prazo de 06 (seis) meses, e parte estrutural, pelo prazo de 12 (doze) meses, a partir da data expressa na nota fiscal de compra.

A garantia assegura, dentro de seu prazo de validade, a troca gratuita de componentes defeituosos, incluindo-se a mão-de-obra aplicada.

Se o consumidor vier a transferir a propriedade deste produto, a garantia ficará automaticamente transferida, respeitando o prazo de validade registrado na nota fiscal da 1ª aquisição.

Esta garantia ficará extinta se:

I) O defeito for ocasionado pelo uso diferente do indicado, mau uso e/ou em desacordo com as recomendações deste Manual de Instruções.

II) O produto foi examinado, alterado, adulterado, fraudado, ajustado ou consertado por pessoa não autorizada pelo fabricante.

III) Qualquer peça ou componente agregado ao produto for caracterizado como não original.

IV) Se ocorrer a ligação deste produto em voltagem diversa da especificada.

V) Se o número de série do produto estiver adulterado ou rasurado.

IV) Por casos fortuitos ou de força maior, inclusive os causados pela natureza.

Não está coberta por esta garantia a mudança ou alteração de voltagem do produto.

ANOTAÇÕES

Prezado Cliente,

A fritadeira da linha Industrial a Gás MULTIFRITAS alia design, inovação e funcionabilidade ao mais avançado conceito em máquinas de fritura de alimentos, industrial ou comercial.

É o revolucionário sistema Água-Oleo, que permite um maior aproveitamento do óleo sem perda da qualidade de fritura. O resultado é uma maior durabilidade do óleo utilizado e, conseqüentemente, uma maior economia no preparo de alimentos fritos.

Este sistema, introduzido no Brasil pela MULTIFRITAS, aliado a um design diferenciado permitiram o desenvolvimento de produtos projetados e fabricados para atender plenamente as expectativas do mercado.

Parabéns pela escolha.

CONTEÚDO

SISTEMA ÁGUA-ÓLEO-SAL 5

LOCALIZAÇÃO 6

INSTALAÇÃO E LIGAÇÃO:

- Instalação Elétrica 6
- Instalação de Gás 7

OPERAÇÃO DA FRITADEIRA 8

LIMPEZA DO EQUIPAMENTO 9

DICAS ÚTEIS 11

FUNCIONAMENTO DO TERMOSTATO 13

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS:

- MGI-1 14
- MGI-2 15

PROBLEMAS E SOLUÇÕES 16

ANOTAÇÕES 18

CERTIFICADO DE GARANTIA 19

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE 20

IMPORTANTE

Para usufruir plenamente das vantagens e benefícios de sua MULTIFRITAS, é indispensável ler e seguir as instruções deste manual.

Os queimadores se acendem mas apagam em seguida

Possível Causa	*Solução*
Pressão excessiva na rede de alimentação de	Verifique se a pressão da rede está regulada para os valores especificados para este equipamento.
Entupimento dos bico injetor do respectivo queimador.	Proceder a limpeza do bico injetor conforme já explicado no item anterior.

Os queimadores não se acendem apesar do gás

Possível Causa	*Solução*
Velas de ignição em final de vida útil.	Verifique o estado das velas de ignição. Substitua as que estejam oxidadas, quebradas ou danificadas.
Velas de ignição mal posicionadas.	Verifique se a ponta da vela está posicionada no rasgo de saída de gás lateral do queimador, a uma distancia entre 3mm e 4mm. Em caso positivo, posicione novamente a vela conforme explicado neste item.

O óleo parece "estourar" durante o aquecimento

Possível Causa	*Solução*
Abastecimento ou reposição muito rápida do óleo.	O abastecimento do equipamento de forma muito rápida possibilita a formação de bolhas de ar no óleo que, com o aquecimento, se expandem e estouram. Para evitar este problema, sempre depois de abastecer sua fritadeira, aguarde alguns minutos antes de reutilizá-la.

O óleo "ferve" e tranborda para fora da cuba

Possível Causa	*Solução*
Excesso de resíduos na salmoura.	Os resíduos dos alimentos fritos se acumulam na salmoura e seu volume eleva o nível da água salgada que, quando atinge os canos quentes da cuba, vaporizam e este vapor, mais leve que o óleo, tende a sair da cuba, arrastando um volume considerável de óleo. Principalmente quando fritar alimentos com excesso de farináceos, estabeleça uma rotina de "sangria" do óleo.

PROBLEMAS E SOLUÇÕES

Sua fritadeira é um equipamento fabricado e testado sob normas internas rígidas de auditoria de qualidade do produto. Porém, durante sua utilização, alguns problemas podem surgir à medida que o equipamento é exigido.

Para estes casos, fornecemos abaixo um guia de consulta básica, dos problemas mais comuns que podem ocorrer com este equipamento:

O equipamento não liga (total ou parcialmente)

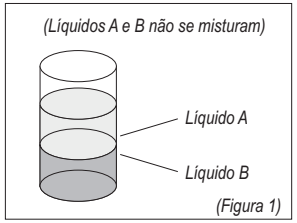
Possível Causa	*Solução*
Falta de energia elétrica.	Verifique se o plug do equipamento está ligado corretamente na tomada. Também verifique se a tensão da rede é a mesma do equipamento ou se tem tensão na rede.
Falta de gás.	Verifique se o registro de entrada de gás do equipamento está aberto. Também verifique se a pressão de entrada de gás está de acordo com o especificado para sua fritadeira.
Termostato com defeito.	Se, ao acionar o termostato, a lâmpada indicativa de funcionamento não acender, o termostato pode não estar funcionando. Entrar em contato com o SAC Nestis.
Mau funcionamento da válvula solenóide.	Verifique se, ao acionar o equipamento, todos os elementos parecem funcionar mas o gás não sai em nenhum dos queimadores. Entrar em contato com o SAC Nestis.

O equipamento não tem rendimento

Possível Causa	*Solução*
Queda na pressão do gás.	Verifique se a pressão da rede está regulada para os valores especificados para este equipamento. Também verifique se as válvulas de gás do equipamento não estão semi-fechadas.
Entupimento dos bicos injetores.	Caso alguns dos queimadores estejam com problemas de acendimento e queima, deve-se desentupir os bicos injetores. Para tanto, com uma chave de fenda comum, solte o parafuso que fixa o queimador no distribuidor de gás. Introduza com cuidado um fio de nylon ou arame fino no orifício do injetor e limpe-o. Recoloque o conjunto do queimador no lugar e aperte levemente o parafuso de fixação.

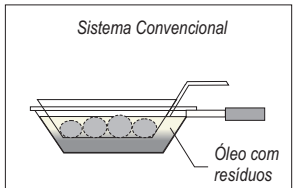
SISTEMA ÁGUA-ÓLEO-SAL

As fritadeiras a gás Multifritas da linha industrial são construídas para o funcionamento no sistema Água-Óleo-Sal.



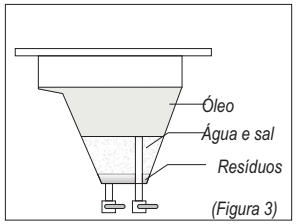
(Figura 1)

Este sistema é baseado na diferença de densidade de dois líquidos que não se misturam. O qual é fundamental para evitar a contaminação dos sabores e também aumentar a vida útil do óleo (fig. 1).



(Figura 2)

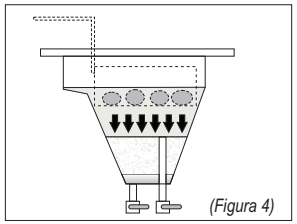
No sistema convencional, os detritos ficam no óleo quente (fig. 2), queimando e contaminando os alimentos durante a fritura, podendo inclusive, até prejudicar a saúde do consumidor.



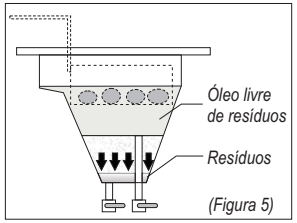
(Figura 3)

No sistema Água-Óleo-Sal, os detritos e líquidos expelidos pelo alimento durante a fritura, por serem mais pesados do que o óleo, decantam em direção a o fundo da cuba, onde se localiza a salmoura (fig. 4).

A função da salmoura é reter estes resíduos no fundo da cuba, evitando o contato com qualquer parte do óleo (fig. 5).


(Figura 4)

A principal vantagem deste sistema é evitar o contato permanente do óleo com restos de alimentos, não permitindo sua queima, e consequentemente que o sabor de um alimento , frito anteriormente, afete o sabor de outro, frito logo em seguida.

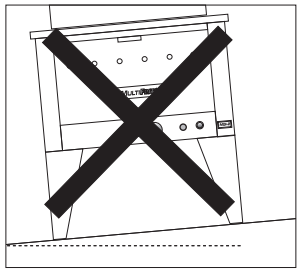


(Figura 5)

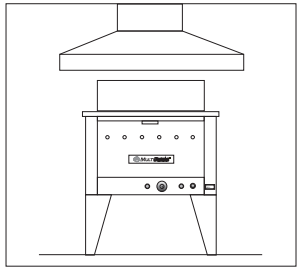
Também podemos considerar importantes a economia gerada com uma maior durabilidade do óleo, além da obtenção de uma maior qualidade no preparo de pratos fritos.

LOCALIZAÇÃO

Para a localização de sua fritadeira industrial a gás, siga corretamente as instruções abaixo:



Escolha um local plano.

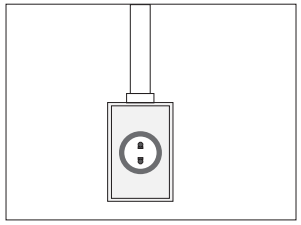


Dê preferência por instalar sua Multifritas sob uma coifa ou exaustor.

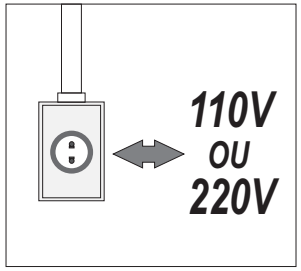
INSTALAÇÃO E LIGAÇÃO

INSTALAÇÃO ELÉTRICA

Para a instalação e ligação de seu equipamento, siga corretamente as instruções abaixo:



Providenciar no local de instalação, uma tomada comum conectada na rede elétrica local.



Certifique-se de que a voltagem de sua rede elétrica é a mesma do equipamento, para evitar danos.

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

MODELO MGI-2

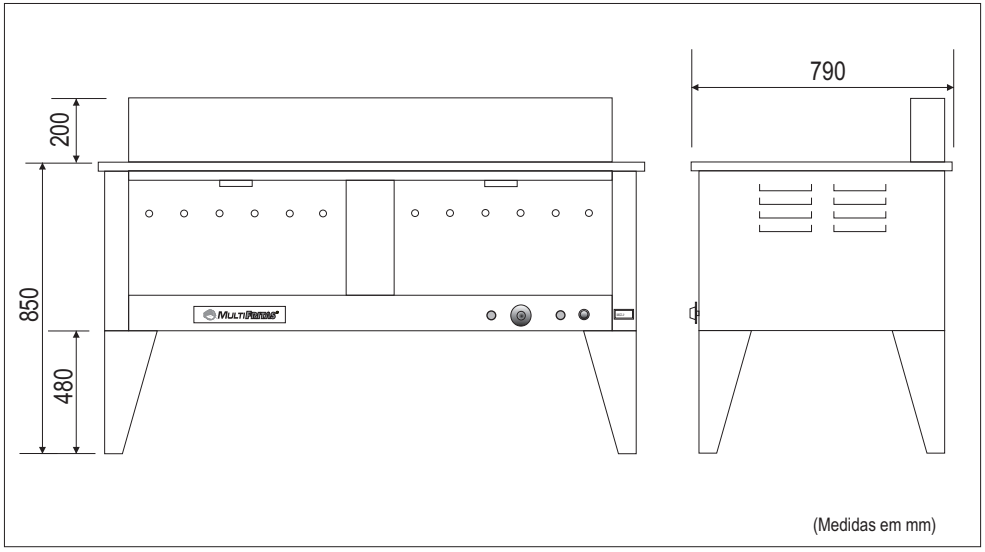
Especificações Gerais - Sem Embalagem:

- Largura 1.660mm
- Profundidade 790mm
- Altura 930mm
- Peso 198kg

Dados Técnicos:

- Tensão e frequência ..... 220V ~ 60Hz
- Potência ..... 57.000 kcal/h (226.000 BTU)
- Consumo máximo:
  - Gás ..... 4,8 kg/h
  - Elétrico ..... 20 W/h
- Área de fritura ..... 1.500mm x 500mm
- Capacidade da cuba:
  - Óleo ou gordura hidrogenada.. ..... 240 litros
  - Salmoura (água e sal) ..... 44 litros
- Cestos:
  - Quantidade por máquina ..... 06 unidades
  - Dimensões (largura x profundidade x altura) ..... 225mm x 460mm x 175mm

Esquematização:



ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

MODELO MGI-1

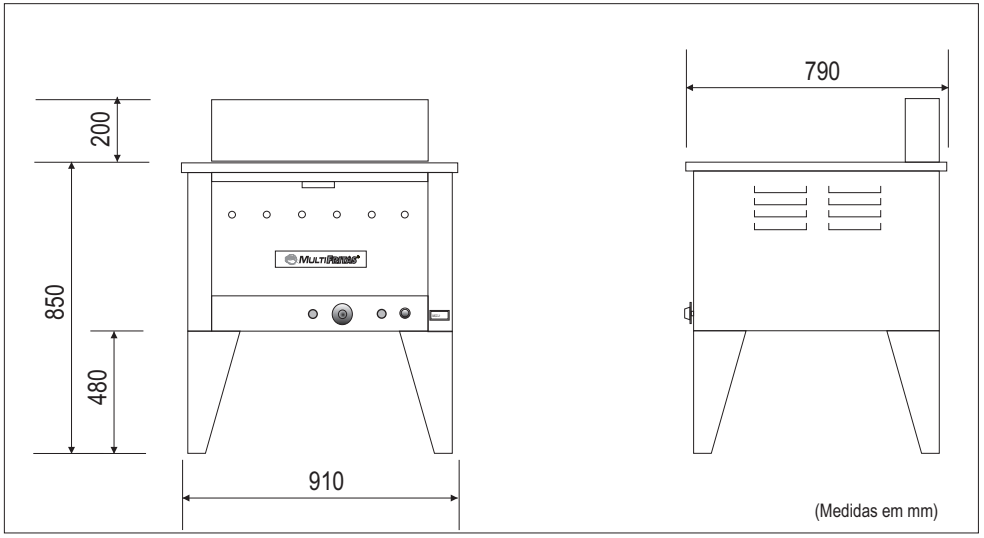
Especificações Gerais - Sem Embalagem:

- Largura 910mm
- Profundidade 790mm
- Altura 930mm
- Peso 98kg

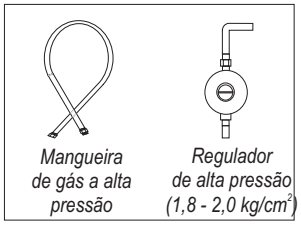
Dados]Técnicos:

- Tensão e frequência ..... 220V ~ 60Hz
- Potência ..... 28.000 kcal/h (111.000 BTU)
- Consumo máximo:
  - Gás ..... 2,4 kg/h
  - Elétrico ..... 20 W/h
- Área de fritura ..... 750mm x 500mm
- Capacidade da cuba:
  - Óleo ou gordura hidrogenada.. ..... 120 litros
  - Salmoura (água e sal) ..... 22 litros
- Cestos:
  - Quantidade por máquina ..... 03 unidades
  - Dimensões (largura x profundidade x altura) ..... 225mm x 460mm x 175mm

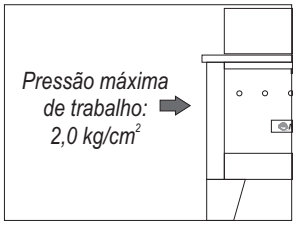
Esquematização:



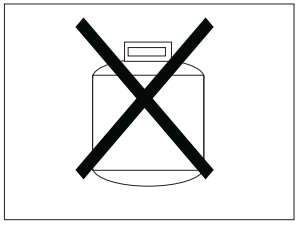
INSTALAÇÃO DE GÁS



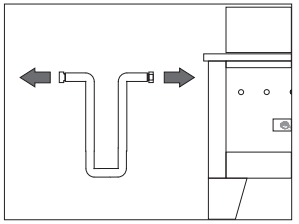
Verifique se todos os elementos abaixo, necessários à instalação, estão disponíveis ou em condições:
- 01 mangueira de ligação para gás, de alta pressão, malha trançada em aço, de 1/2";
- Rede de gás com válvula reguladora de alta pressão (vermelha), com pressão ajustada entre 1,8 kg/cm² a 2,0 kg/cm².



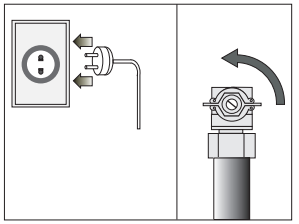
Sempre verifique, antes de instalar sua fritadeira, se a pressão da rede de gás onde a mesma será instalada está dentro da faixa de trabalho, citada no item anterior.



Para o pleno funcionamento de qualquer equipamento da linha industrial não se deve instala-lo em botijões de 13 kg.



Conecte a mangueira de ligação na parte traseira do equipamento e a outra ponta na conexão de saída da rede de gás.

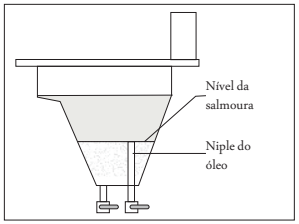


Ligue o plug do cabo elétrico da máquina na tomada da rede elétrica, se certificando antes se a voltagem coincide com a da máquina, e, na parte traseira, libere o gás para o equipamento.

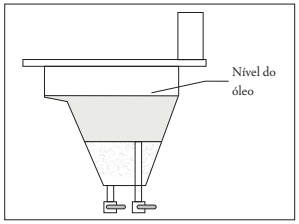
OPERAÇÃO DA FRITADEIRA

Em um recipiente dissolva o sal grosso na água, nas quantidades informadas na tabela abaixo:

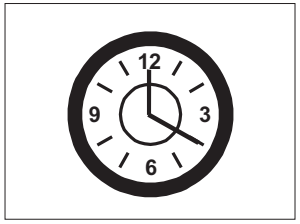
Modelo	Óleo litros	Água litros	Sal kg
MGI-1	120	22	4
MGI-2	240	44	8



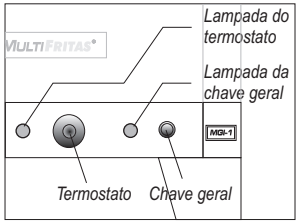
Coloque a salmoura preparada na cuba, até o seu nível atingir o niple do óleo (cano de saída do óleo - lado direito).



Complete com óleo ou gordura hidrogenada até atingir o nível internamente marcado na cuba.

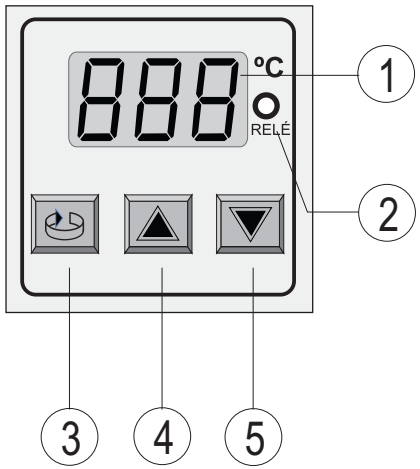


Aguarde alguns minutos (20 min no mínimo) para que o óleo e a salmoura se “acomodem” na cuba, antes da primeira utilização



Acione a chave geral, gire o dial do termostato até a indicação da temperatura escolhida; quando a lâmpada apagar significa que o óleo atingiu a temperatura escolhida..

FUNCIONAMENTO DO TERMOSTATO DIGITAL



APRESENTAÇÃO

1) Display indicador de temperatura - presente no sensor ou a programada.

2) Lâmpada indicativa do funcionamento do termostato.

3) Tecla de entrada em programação.

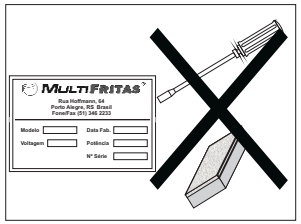
4) Tecla de acréscimo de valores.

5) Tecla de decréscimo de valores.

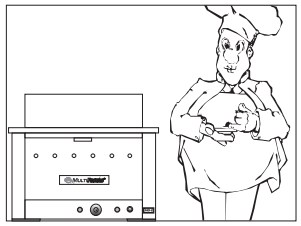
PROGRAMAÇÃO

Para alterar o valor do *set point* (temperatura que deve ser mantida no interior do equipamento), deve-se seguir as instruções abaixo:

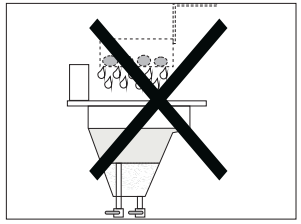
- Pressione a tecla de entrada de valores (item 3);
- No display (item 1) aparecerá as letras AJU;
- Com o auxílio das teclas de introdução de valores (itens 4 e 5), insira o valor da temperatura desejada para o interior do equipamento;
- Pressione a tecla de entrada de valores novamente, para voltar ao modo operacional.



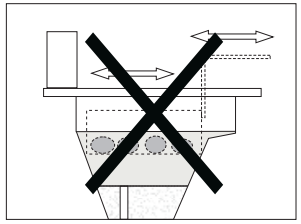
A placa de identificação do produto valida sua garantia. Portanto não a retire em hipótese alguma e nunca passe bombril ou qualquer outro material abrasivo sobre ela.



Nunca deixe este equipamento ligado sem sua supervisão ou de um responsável.

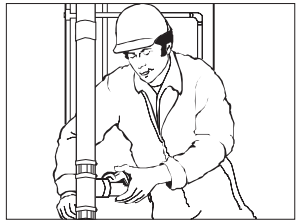


Para sua segurança, evite introduzir na cuba da fritadeira alimentos com excesso de água.



Ao utilizar *gordura hidrogenada,* n*o primeiro aquecimento, faça o seguinte:* **ligue o termostato durante 30 segundos** e **desligue durante 1 minuto**, r**epita** e**ste procedimento até a gordura se transformar com**pletamente **em líquido.**

(Utilize somente se a gordura for pastosa)

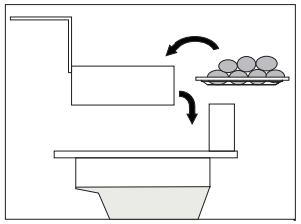


Para obter um melhor rendimento e eliminar a “fervura” do óleo, evite agitar os cestos dentro da cuba.

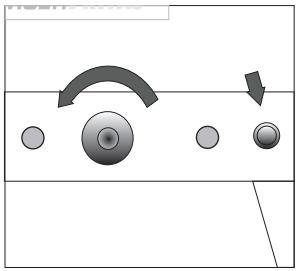
As despesas com peças e mão-de-obra necessárias para a instalação elétrica são de responsabilidade do cliente. Recomendamos que esta instalação seja realizada por um profissional de sua confiança. Em caso de dúvidas, consulte o Serviço de Atendimento ao Cliente Nestis.

IMPORTANTE

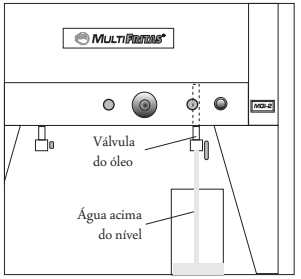
Instrua sua equipe para nunca forçar o acionamento do termostato que, por motivos de segurança, tem sua temperatura máxima bloqueada em 200ºC na fábrica, isto porque óleos em geral são inflamáveis acima de 250ºC.



Coloque o alimento no cesto e introduza o mesmo dentro da cuba da fritadeira, verificando regularmente a fritura para que não passe do ponto desejado.



Quando desejar desligar o equipamento, gire o termostato no sentido anti-horário até a posição 0ºC e desligue a chave geral.

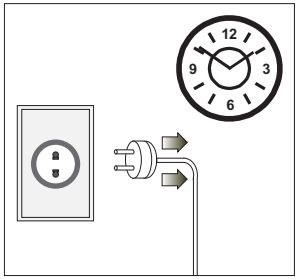


Quando fritar alimentos que produzam resíduos em excesso (farinha dos empanados em geral), deve-se proceder com regularidade a sangria do óleo - retirada do excesso de água. Para este procedimento, abra um pouco a válvula do óleo e deixe escorrer o excesso de água da cuba. Quando o óleo começar a sair feche a válvula e volte a operar normalmente.

IMPORTANTE

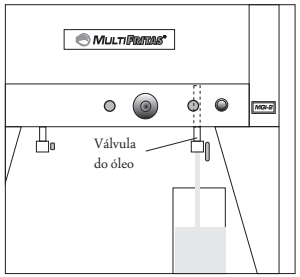
Alimentos com excesso de água (batata, congelados, frango, etc.), em contato com o óleo quente, tendem a liberar grande volume de vapor d’água, o que pode ocasionar alguns “estouros do óleo”.

LIMPEZA DO EQUIPAMENTO

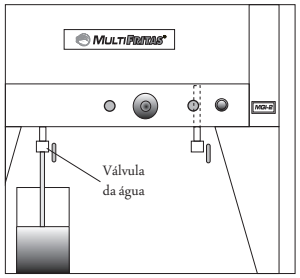


Para limpar sua fritadeira siga as instruções ilustradas abaixo:

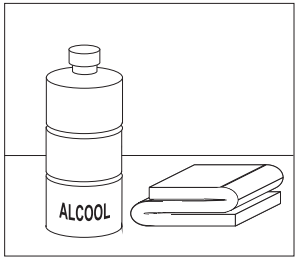
Antes de efetuar a limpeza de seu equipamento, desligue-o completamente da rede elétrica e aguarde o resfriamento de sua carenagem externa.



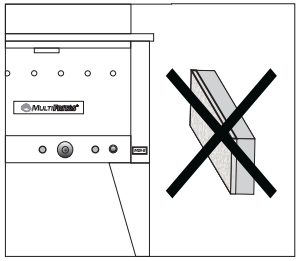
Coloque um recipiente limpo sob a saída da válvula do óleo e abra a mesma, esgotando todo o óleo da cuba, armazenando-o para reaproveitamento ou eliminação.



Coloque um recipiente sob a saída da válvula da água, abra a mesma e retire toda a água com os resíduos, efetuando posteriormente a limpeza da cuba com água quente e sabão ou detergente neutro.



Quanto à parte externa, utilize um pano macio embebido em álcool.



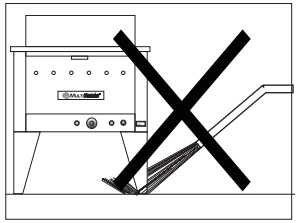
Evite a utilização de palha de aço ou scootch brite, que danificam o equipamento, principalmente sobre as placas de identificação..

IMPORTANTE

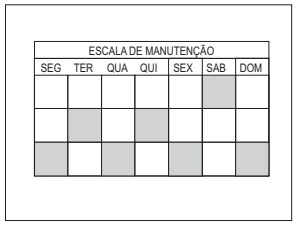
Sempre após lavar a cuba, enxague bem para eliminar todo o excesso de sabão ou detergente, evitando assim a contaminação do óleo ou da gordura hidrogenada.

DICAS ÚTEIS

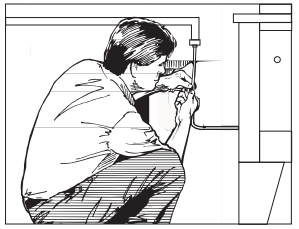
Fornecemos abaixo algumas dicas úteis para a obtenção de uma melhor *performance* de sua Fritadeira industrial Multifritas:



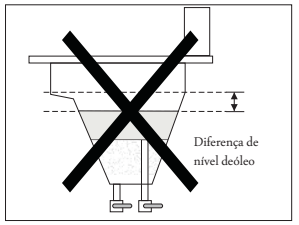
Ao limpar o local onde estiver instalado o equipamento, evite jatos d´água para não molhar as partes elétricas de seu interior, procurando protege-las da umidade.



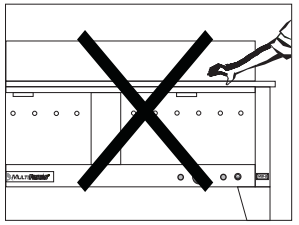
Faça uma escala de limpeza periódica do equipamento para a retirada de resíduos que se acumulam no fundo da cuba do equipamento. Aconselha-se que esta limpeza aconteça, no máximo, de 10 em 10 dias.



Verifique sempre as condições das instalações, principalmente a de gás, nas quais o equipamento está conectado.



Nunca ligue o equipamento sem óleo ou com quantidades diferentes das especificadas neste manual.



Nunca coloque os dedos no interior da cuba ou em contato com o óleo quando o equipamento estiver ligado.